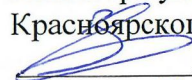


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 «31» 12 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУК «Енисей кино»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг в организации (отсутствие комфортной зоны отдыха, кулера с питьевой водой, парковки, плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	1. Поддержание организованной комфортной зоны отдыха.	в течение года	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер		
	2. Поддержание гигиенических условий для использования питьевой воды из установленного в здании КГБУК «Енисей кино» пурифайера.	ежеквартально	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер		
	3. Организация пешеходного перехода к зданию КГБУК «Енисей кино» (получен ответ от Департамента городского хозяйства города Красноярска о включении в план работ обустройства пешеходного перехода на 2020 г.).	в течение года	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер		

	Размещение указателя на парковочную площадку для транспорта, расположенную в 150 м от здания КГБУК «Енисей кино».	I квартал 2020 г.			
	4. Поддержание порядка в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях.	в течение года	Абрамив Людмила Васильевна, заведующий хозяйством		
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение профилактической разъяснительной работы с сотрудниками организации на тему корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию. Проведение общих собраний с коллективом.	ежеквартально	Червов Александр Станиславович, первый заместитель генерального директора		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Усиление контроля качества оказания основных услуг учреждения в соответствии с Уставом: 1. Проведение совещаний с сотрудниками, непосредственно задействованными в оказании услуги. Выборочная проверка оказания услуг (наблюдение за проведением экскурсии или кинопоказа). 2. Направление сотрудников на повышение квалификации по тематическим направлениям.	в течение года	Фаст Кристина Генриховна, заместитель генерального директора		